

---

## SCHEMA TECNICA IN BREVE

■ **Organizzazione Tecnica:** Agenzia Viaggi Rallo Srl Venezia Mestre

Licenza: cat. A illimitata, Aut. provinciale n. 13969

Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Professionale per Agenti di Viaggio Allianz Global Assistance – Polizza n. 111122798

■ Validità del programma: DAL 25/4 AL 05/05/2019

■ Tasse aeroportuali, security surcharge ( supplemento sicurezza ) ed eventuali fuel surcharge ( supplemento carburante ) non sono mai comprese e variano in base all'itinerario effettuato. Vengono comunicate in fase di prenotazione e riconfermate all'atto dell'emissione del titolo di viaggio

■ Sostituzioni - La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 10, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto a fianco riportate. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate. Il subentrante risponde in toto dei maggiori costi derivanti dalla sostituzione.

■ Penali di annullamento del pacchetto turistico - Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno di specifiche partenze e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo , il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- fino a 45 gg: 30%;
- da 44 a 31 gg: 60%;
- da 30 a 15 gg: 85%;
- da 14 alla partenza 100%.

Nessun rimborso dopo tale termine o in caso di interruzione del viaggio già intrapreso.

Rimangono sempre a carico del consumatore il premio della copertura assicurativa, eventuali visti già ottenuti e le tasse aeroportuali in quanto non rimborsabili.

■ Copertura assicurativa – Copertura assicurativa generalmente inclusa nei pacchetti: Allianz Global Assistance o similare medico / bagaglio. Qualora non inclusa nella quota di partecipazione, è consigliabile stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti da un eventuale annullamento al viaggio. L'importo di tale copertura varia ed è calcolata in percentuale sul valore del viaggio.

■ Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco - Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Agenzia Viaggi Rallo nella veste di organizzatore.

Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta alla Agenzia Viaggi Rallo, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

■ Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

---

### AGENZIA VIAGGI RALLO S.R.L.

Piazza Ferretto, 4 - 30174 MESTRE VENEZIA

Tel. 041 980988 - Fax 041 975595

E-mail: [agenziaralloweb@agenziarallo.it](mailto:agenziaralloweb@agenziarallo.it) - [www.agenziarallo.it](http://www.agenziarallo.it)

P. IVA 04160630275- CCIAA REA 370886 Ve -