



Le condizioni di copertura assicurativa della polizza sono riportate sul certificato di assicurazione, consegnato con i documenti di viaggio.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA

Come da contratto unico Fiavet – Astoi – Federviaggi – Assotravel

Pubblicato sul sito www.agenziarallo.it salvo quanto specificato nella seguente scheda tecnica

SCHEMA TECNICA

■ **Organizzazione Tecnica:** Agenzia Viaggi Rallo Srl Venezia Mestre

Licenza: cat. A illimitata, Aut. provinciale n. 13969

Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Professionale per Agenti di Viaggio Allianz Global Assistance –

Polizza n. 111122798

■ Validità del programma: dal 26 febbraio al 06 marzo 2019.

■ I programmi sono calcolati sulla base di tariffe dei fornitori e sulle tariffe dei trasporti, eventuali tasse di soggiorno e sul costo dei servizi a terra in vigore il 27/09/2018. Eventuali adeguamenti o aumenti verranno comunicati almeno 20 giorni prima della partenza (come da Condizioni Generali di Contratto – punto 8). I tassi di cambio applicati saranno pubblicati in ogni singolo programma.

■ Tasse aeroportuali, security surcharge (supplemento sicurezza) ed eventuali fuel surcharge (supplemento carburante) non sono mai comprese e variano in base all'itinerario effettuato e vengono comunicate in fase di prenotazione e riconfermate all'atto dell'emissione del titolo di viaggio.

■ I viaggi prevedono il raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, come esposto su ogni singolo programma. Il mancato raggiungimento del minimo, con conseguente annullamento del viaggio, verrà comunicato almeno 21 giorni prima della data di partenza.

■ **Iscrizioni: al fine di poter garantire l'effettuazione dei viaggi di gruppo, l'iscrizione deve essere accompagnata dal versamento della quota di acconto prevista e si intenderà pertanto impegnativa.**

■ **Pagamenti** - Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico al momento della prenotazione ovvero della richiesta impegnativa, secondo quanto riportato all'art. 5 delle Condizioni Generali di Partecipazione. Il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della partenza, salvo diverse indicazioni e accordi con i fornitori dei servizi. In tal caso le nuove condizioni saranno indicate in una scheda tecnica allegata ai singoli programmi.

■ **Variazioni** - Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di € 80, oltre a spese vive.

■ **Sostituzioni** - La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 10, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà

pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

■ **Penali di annullamento del pacchetto turistico** - Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno di specifiche partenze e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- 30% della quota dall'iscrizione a 31 gg data/partenza

- 50% della quota da 30 a 21 gg data/partenza

- 80% della quota da 20 a 11 gg data/partenza

- 100% della quota da 10 al giorno della partenza.

Nessun rimborso dopo tale termine o in caso di interruzione del viaggio già intrapreso.

Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di gestione pratica e il premio della copertura assicurativa, eventuali visti già ottenuti e le tasse aeroportuali non rimborsabili.

■ **Gruppi a raccolta** – I prezzi dei viaggi di gruppo si basano sempre su un numero minimo di partecipanti specificato nei singoli programmi. Qualora questo numero non venisse raggiunto, è facoltà dell'organizzatore proporre ugualmente la partenza, adeguando la quota di partecipazione.

■ **Segnalazioni**– Le segnalazioni per richiesta di servizi particolari (tipologia di letti, posizione della camera ecc) e tutto ciò che riguarda servizi senza supplemento, quindi non garantibili, non entrano a far parte del contratto e non possono perciò essere ritenuti condizione essenziale di esso.

■ **Escursioni e servizi acquistati in loco** – Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo o catalogo elettronico, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Agenzia Viaggi Rallo nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta all'Agenzia Viaggi Rallo, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni o servizi.

Organizzazione tecnica

AGENZIA VIAGGI RALLO srl

Piazza Ferretto, 4 - 30174 MESTRE VENEZIA

Tel. 041 980988 - Fax 041 975595

E-mail: agenziaralloweb@agenziarallo.it - www.agenziarallo.it

P. IVA 04160630275 - CCIAA REA 370886 Ve -

