

SCHEDA TECNICA

ex Art. 03 - Parte integrante delle Condizioni Generali di Partecipazione

La presente scheda tecnica è valida per tutti i programmi di viaggio pubblicati sugli opuscoli e sito Agenzia Viaggi Rallo in corso di validità sino al 31/12/2012 nonché per eventuali programmi e pacchetti pubblicati extra o su specifica richiesta su misura

■ Organizzazione Tecnica Agenzia Viaggi Rallo – Licenza: cat. A illimitata
Licenza n 19139

■ Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Professionale per Agenti di
Viaggio Mondial Assistance - Polizza numero 131979
Con integrazione secondo rischio con Navale 00100247098.

■ Tassi di cambio con il dollaro Usa- Si informa che i nostri programmi sono basati sui cambi, sulle tariffe dei trasporti, eventuali tasse di soggiorno e sul costo dei servizi a terra in vigore il 16/11/2011 (1 € = 1.346 usd). Altre valute vengono indicate nella specifica dei singoli programmi

■ Tasse aeroportuali, security surcharge (supplemento sicurezza) ed eventuali fuel surcharge (supplemento carburante) non sono mai comprese e variano in base all'itinerario effettuato e vengono comunicate in fase di prenotazione e riconfermare all'atto dell'emissione del titolo di viaggio

■ Trasporto Voli ITC - In caso di viaggi effettuati con voli ITC vi informiamo che per quanto riguarda il trasporto, nome del/i vettore/i che effettuerà/anno il/i volo/i è indicato negli operativi o nei programmi in catalogo e sarà/anno ripetuto/i nel foglio di conferma prenotazione e/o nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

■ Pagamenti - Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico al momento della prenotazione ovvero della richiesta impegnativa, secondo quanto riportato all'art. 5 delle Condizioni Generali di Partecipazione, mentre il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della partenza, salvo diverse indicazioni e accordi con i fornitori di servizi (es. alberghi, servizi in loco, emissione anticipata di biglietti aerea); in tal caso le nuove condizioni saranno comunicate all'atto della prenotazione.

■ Variazioni - Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito al consumatore di € 80, oltre a spese vive.

■ Sostituzioni - La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 10, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto a fianco riportate. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

■ Penali di annullamento del pacchetto turistico - Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno di specifiche partenze e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del

numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo , il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- fino a 30 gg: 10%;
- da 29 a 20 gg: 30%;
- da 19 a 10 gg: 50%;
- da 9 a 3 gg: 75%;
- 0,1 e 2 gg: 100%.

Nessun rimborso dopo tale termine o in caso di interruzione del viaggio già intrapreso.

Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di gestione pratica e il premio della copertura assicurativa, eventuali visti già ottenuti e le tasse aeroportuali in quanto non rimborsabili.

Si precisa che alcuni servizi potrebbero prevedere penali differenti da quelle sopra riportate. In questi casi, le nuove condizioni saranno comunicate tempestivamente.

■ Copertura assicurativa – Qualora non inclusa nella quota di partecipazione ,e' consigliabile stipulare,al momento della prenotazione ,una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti da un eventuale annullamento al viaggio.L'importo di tale copertura varia ed e'calcolata in percentuale sul valore del viaggio.

■ Quota individuale gestione pratica - Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il costo individuale di gestione pratica, costituito appunto dai costi della gestione dinamica della pratica stessa (corrispondenza varia, telefono, fax, invio/spedizione documenti di viaggio, gestione amministrativa , etc.).

■ Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco - Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Agenzia Viaggi Rallo nella veste di organizzatore.

Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta alla Agenzia Viaggi Rallo , a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

■ Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.